

INTERNET 
STIFTELSEN

Internetstiftelsens Tekniska Federationsforum

Tekniska nyheter och diskussion

13:02-14:30, 19 januari 2023

Syfte

- Att från federationsoperatörens håll presentera tekniska nyheter avseende Internetstiftelsens federationer
- Att samla in synpunkter och frågor från omvärlden
- Nätverksbyggande

Om ITFF

- Forumet är i form av ett "öppet hus" med teknisk inriktning
- Ett forum för både Skolfederation och Sambi
- Typiskt ingen fast agenda eller minnesanteckningar
- Alla är välkomna – medlemmar som icke-medlemmar, leverantörer, integratörer, konsulter

Agenda

- Dagens ämne: Genomgång driftstörning i Federationadmin dec 2022
- Diskussion och frågestund



Genomgång av driftstörning i Federationsadmin

Driftstörning i Federationsadmin

- 1 december meddelar Internetstiftelsens driftleverantör att driftleverantören har blivit utsatt för intrång.
- Driftleverantören stängde sedan ner åtkomst till egna- och kundsystem.
- Vi beslöt att införa manuella rutiner för hantering av samtliga federationers metadata tills driftstörningen är avklarad.
- Innan återstart genomfördes grundliga analyser för att säkerställa att Federationsadmin och dess data inte var komprometterat.
- Följande är en genomgång, en sammanfattande logg över de aktiviteter som genomfördes under driftstörningen

Driftstörning i Federationsadmin

- Kvällen 1 december: Internetstiftelsen får information om incident hos driftleverantör som stänger ned samtliga egna system, kundsystem och tjänster. Åtkomst till Internetstiftelsens e-tjänst Federationsadmin upphör.
- 2 december: Vi informerar om driftstörning på webbarna. Beslut tas att stänga ner VPN mellan oss och driftleverantören. Ett införande av manuella rutiner för hantering av metadata påbörjas.
- 3-4 december: Under helgen arbetar driftleverantören intensivt med att felsöka problemet

Driftstörning i Federationsadmin

- 5 december: Internetstiftelsen beslutar att påbörja manuell signering av federationens metadata. Miljöer som påverkas är Skolfederation Produktion, Skolfederation Trial, Sambu Produktion, Sambu Acceptans, Sambu Trial, Moa Produktion samt Moa Trial.
- 6 december: Det är i detta läget ingenting som talar för att incidenten har påverkat Internetstiftelsens miljöer. Vi beslutar att vi inte kan släppa på användare i Federationsadmin förrän vi har kontrollerat att systemet och det data som det hanterar inte är komprometterat.
- Under eftermiddagen den 6 december signeras manuellt och publiceras den första metadatafilen: Moa Trial. Kontroll av kompatibilitet vid hämtning och konsumtion av metadata gjordes tillsammans med medlem med särskild teknisk kompetens.

Driftstörning i Federationsadmin

- 7 december: Driftleverantören meddelar att de fortfarande arbetar med att få upp andra miljöer. Vi signerar sju metadataströmmar och publicerar dessa. Publiceringen skapar ny giltighetstid på för samtliga federationers metadata till den 17 december.
- 8-13 december: Dialog med leverantören i väntan på att de drabbade miljöerna ska komma upp och fortsatt planering för analys av miljöerna. Den 13 december meddela leverantören att systemet nästan är uppe.
- 14 december: Internetstiftelsen beslutar att ta upp federationernas externa validatorer. Vi signerar om nytt metadata för samtliga miljöer som gäller fram till 24 december. Arbetet med analyser av kod, databaser, metadata och loggar påbörjas och genomförs under kommande dagar.

Driftstörning i Federationsadmin

Lite kort om de kontroller som genomfördes:

- Analys av kod: kontroll av samtliga kodbaser i Federationsadmin
- Databaser: jämförelser av uppgifter om samtliga användare i Federationsadmin och tillhörande system.
- Metadata: säkerställande att metadata för samtliga federationer är korrekta
- Loggar: genomgång av audit- och systemloggar

Driftstörning i Federationsadmin

19 december: Vi öppnar upp för intern kommunikation mot Federationsadmin för att påbörja tester och så kallade smoketester, av funktionalitet i systemet.

20 december: Möte med extern expert avseende vilka kontroller och åtgärder som tillämpats för att hantera incidenten. Vi får kvitto på att vi genomfört rimliga och korrekta kontroller för att säkerställa systemet och informationen.

21 december: Internetstiftelsen beslutar att driftsätta system och tjänster.

22 december: Kl. 11:09 har båda federationerna, Sambu och Skolfederation publicerat metadata från Federationsadmin. Kl. 11:37 ges full tillgång för medlemmarna att logga in i Federationsadmin. Driftstörningen anses avklarad och manuella rutiner upphör.

Driftstörning i Federationsadmin

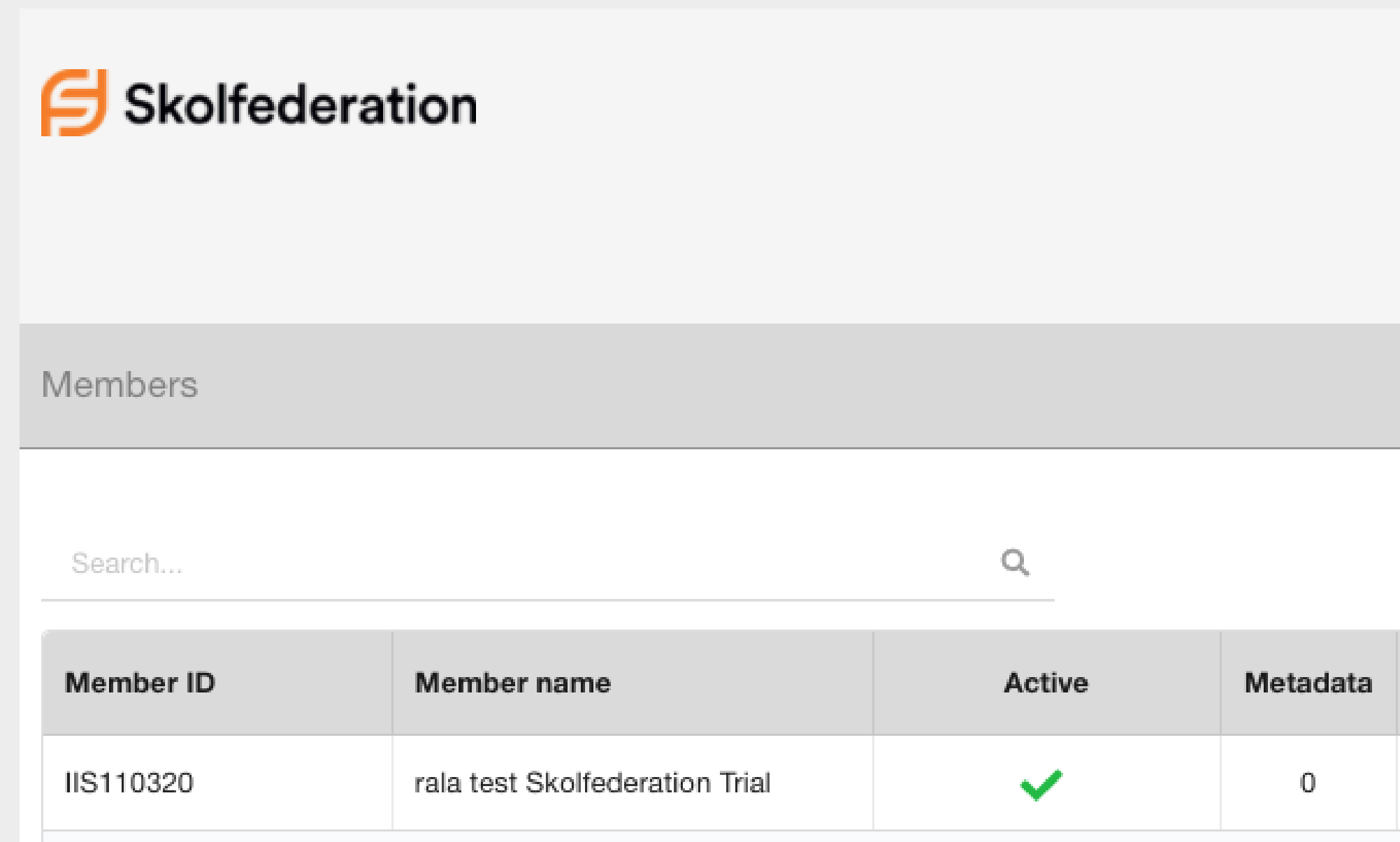
- Just nu genomförs retrospektiv för att identifiera vad vi gjorde bra och mindre bra före, under och efter
- Hitta förbättringar som kan motverka eller mildra nästa incident
- Mer kommunikation med denna information om driftstörningen följer
- Frågor?

Frågor?

Nästa ITFF

16 mars 2023 kl. 13:00-14:30

Förbättringsförslag eller feedback?



The screenshot shows the Skolfederation website interface. At the top left is the Skolfederation logo. Below it is a grey header bar with the word "Members". Underneath is a search bar with the placeholder text "Search..." and a magnifying glass icon. Below the search bar is a table with the following data:

Member ID	Member name	Active	Metadata
IIS110320	rala test Skolfederation Trial	✓	0

Kontakta oss!

info@skolfederation.se

info@sambi.se

Diskussion och frågor

För frågor ni önskar ta i mer privata sammanhang så finns vi på info@skolfederation.se samt info@sambi.se respektive.

Extra tillagd slide i efterhand efter önskemål: SAML WebSSO Technical Profile – remiss

Vi har skickat ut nya tekniska profilen på remiss under hösten och mottagit vissa synpunkter. Nedan finns den tekniska profilen att kolla igenom.

<https://fedconfluence.federationer.internetstiftelsen.se/display/IF/SAML+WebSSO+Technical+Profile+consultation>